

1 Sopijaosapuolet

1.1 Tilaaja

Palvelujen tilaajana toimii Askolan kunta (jäljempänä Tilaaja).

1.2 Tuottaja

Palvelujen tuottajana toimii Eteva kuntayhtymä (jäljempänä Eteva).

2 Palvelusopimus

Tämä palvelusopimus perustuu Etevan jäsenkuntien hyväksymän perussopimuksen 15 §:ään ja sen mukaisiin menettelyihin sekä yhtymähallituksen 14.5.2020 § 17 hyväksymään palvelutuoteluetteloon ja 27.8.2020 § 39 hyväksymään palvelutuotehinnastoon.

Tämän palvelusopimuksen lisäksi ja tätä palvelusopimusta toimeenpantaessa sopijaosapuolet eivät edellytä sopijaosapuolilta muita sopimuksia.

3 Palveluihin ohjaus ja palvelujen sisältö

3.1 Palveluihin ohjaus

Tilaaja ohjaa palvelujen käyttäjät Etevan palveluihin, ellei Kehitysvammalain (519/1977) ole toisin säädetty. Asiantuntijapalvelujen käyttäjä voi olla myös vammaisen omainen tai läheinen.

Eteva voi tuottaa palvelua palvelujen käyttäjän kotikunnan tai sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymän tai sairaanhoitopiirin palvelupyyntöön tai läheteeseen perustuen tai tämän sopimuksen kohdassa 3.5 sanotulla tavalla.

3.2 Palvelujen sisältö

Etevan palvelujen käyttäjälle tuottama palvelu perustuu Tilaajan tai Etevan tekemiin erityishuolto-ohjelmiin, päätöksiin ja palvelutuoteluetteloon.

3.3 Palvelujen muuttaminen

Jos palvelun määrää tai sisältöä on perusteltua olennaisesti muuttaa, tehdään Tilaajan edustajalle aloite päätöksentekoa varten. Olennainen muutos on palvelutuotteen muutos ja/tai palvelun määrän muutos.

Tilaajaa kuullaan, jos Eteva vastaa palvelusopimuksen pohjalta erityishuolto-ohjelman tekemisestä tai on kyse kohdassa 3.5 käsitellyistä poikkeuksista.

Eteva on määritellyt erikseen toimintamallit, joiden mukaisesti palveluihin ohjaus tapahtuu (ks. Palvelutuotteet 2021 -luettelon luku 1).

3.4 Poikkeukset

- 1 Erityishuollon järjestäminen kiireellisissä tilanteissa. Kyse on kiireellisestä erityishuollosta, jos henkilö on ilman sitä vaarassa joutua hengen, terveyden tai vastaavaan huolenpidotta jäämisen vaaraan.
- 2 Viranomaispäätökseen perustuva erityishuollon järjestäminen
- 3 Tahdosta riippumattoman erityishuollon järjestäminen (Kehitysvammalaki 519/1977 § 32 ja 33)

Kaikissa kolmessa poikkeustilanteessa Eteva ilmoittaa Tilaajalle viipymättä erityishuollon aloittamisesta ja huolehtii tarvittaessa palvelun käyttäjän erityishuoltoa koskevien päätösten saattamisesta ajan tasalle. Päätöksenteosta poikkeustilanteissa vastaa Etevan lakisääteinen erityishuollon johtoryhmä.

3.6 Palveluihin liittyvät päätökset ja niistä tiedottaminen

Kehitysvammaisten erityishuollon palveluja koskevista päätöksistä, niiden sisällöstä ja voimassaolosta sekä päätökseen mahdollisesti liittyvästä palvelusuunnitelmasta Tilaaja toimittaa tiedon Etevalle ja Eteva tekemistään päätöksistä Tilaajalle.

Tilaaja toimittaa laatimastaan erityishuolto-ohjelmasta Etevalle tiedoksi vain ne osuudet, jotka käsittelevät Etevan kyseiselle asiakkaalle tarjoamia palveluita. Muiden palveluntuottajien tietoja ei luovuteta Etevalle.

4 Tilattavat palvelut

4.1 Tilaus

Tilattavista palveluista on sovittu sopimusohjausneuvotteluissa.

Eteva on toimittanut Tilaajalle toukokuussa 2020 alustavan tarjouksen vuodelle 2021. Tarjous pohjautuu asumisen, perhehoidon ja päiväaikaisen toiminnan osalta vuoden 2020 asiakasmääriin. Eteva ja Tilaaja ovat käyneet näiden palvelujen osalta tiedossa olevat asiakasmäärien lisäykset ja/tai vähennykset läpi sopimusohjausneuvottelujen yhteydessä.

Kehitysvammapsykiatrian ja kehitysvammapoliklinikan palvelujen sekä yksittäisten asiantuntijapalvelujen käyttö voi vaihdella merkittävästi vuosittain, joten Tilaaja huomioi ne erikseen omassa budjettivalmistelussaan.

Palvelutuotekohtaiset tarjoukset (ml. vuoden 2020 toteuma ja ennuste) ovat tämän palvelusopimuksen liitteenä 2.

4.2 Hinta ja laskutus

Etevalta hankittavista palveluista laskutetaan kuukausittain toteutuneen käytön perusteella Etevan yhtymähallituksen 27.8.2020 § 39 päättämän hinnaston mukaisesti. Laskun maksuaika on 14 päivää. Maksun viivästyessä peritään korkolain mukainen viivästyskorko.

4.3 Laatu

Eteva kehittää toimintansa laatua strategian sekä toiminta- ja taloussuunnitelman 2020-2022 pohjalta.

Laatua seurataan sopimuskauden aikana tilaaja-asiakkaille suunnatun kyselyn ja asiakaspalautteiden kautta sekä erikseen määriteltyjen mittareiden avulla.

Tilaaja lähettää omat ja palvelujen käyttäjiltä sekä heidän omaisiltaan ja läheisiltään saamansa Etevan toimintaa tai tuottamia palveluja koskevat palautteet osoitteeseen:

Eteva kuntayhtymä, kirjaamo
Palaute
PL 43
04601 MÄNTSÄLÄ

tai sähköpostitse osoitteella:
kirjaamo@eteva.fi

Eteva antaa selvityksen toimitettuihin reklamaatioihin kahden (2) kuukauden kuluessa reklamaation tiedoksi saannista.

5 Palvelusopimuksen muuttaminen ja seuranta

Tilaaja ja Eteva voivat yhdessä sopia palvelusopimuksen tarkistamisesta ja/tai muuttamisesta sopimusvuoden aikana.

Palvelusopimuksen toteutumista seurataan kokonaisuutena (euromäärä). Yksilöitä koskevien päätösten vuoksi voivat yksittäisten palvelutuotteiden asiakas- ja/tai käyttömäärät muuttua sopimuskauden aikana, koska palvelusopimuksella ei sovita yksittäisen palvelujen käyttäjän palvelusta.

Sopijaosapuolet tarkistavat palvelusopimuksen toteutumisen seuraavaa vuotta koskevan sopimusohjausneuvottelun yhteydessä elo-lokakuussa. Lisäksi tilaajalla on mahdollisuus hyödyntää kuukausitason raportointia sähköisen palvelualustan (SPA) kautta.

6 Palvelusopimuksen voimassaolo

Tämä palvelusopimus on voimassa 1.1.2021–31.12.2021 eikä se ole irtisanottavissa kesken sopimuskauden.

7 Erimielisyyksistä sopiminen

Osapuolet ratkaisevat tähän palvelusopimukseen liittyvät mahdolliset erimielisyydet neuvotteluin.

8 Allekirjoitukset

Tästä palvelusopimuksesta on laadittu samansisältöinen kappale molemmille sopijaosapuolille.

Mäntsälä 3.12.2020

.2020

Eteva kuntayhtymä

Askolan kunta



Marika Metsähonkala
toimitusjohtaja

Ilona Koskenniemi
perusturvajohtaja

- Liite 1 Sopimusohjausneuvottelun pöytäkirja (SPAN kautta)
- Liite 2 Palvelutuotekohtainen tarjous vuodelle 2021 (SPAN kautta)
- Liite 3 Palvelutuoteluettelo ja -hinnasto vuodelle 2021

Liitteet 1 ja 2 ovat saatavilla Etevan sähköisen palvelualueen (SPA) kuntakohtaisista työtiloista. Liite 3 toimitetaan postitse. Raporttien tiedot päivittyvät kuukausittain laskutuksen valmistuttua eli noin 10. kalenteripäivän tienoilla.