

ODOTUSAJAT VANHUSPALVELUIHIN

PTLTK § 8

Valmistelija: perusturvajohtaja Ilona Koskenniemi

Vanhuspalvelulaki (980/2012, §26) velvoittaa kunnan julkaisemaan vähintään puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Askolassa tiedot julkaistiin edellisen kerran vuoden 2020 tammikuussa.

Askolan vanhuspalvelujen odotusajat tammikuussa 2021:

Palvelu Palvelutarpeen arviointi	Keskimääräinen odotusaika 7 arkipäivän kuluessa yhteydenotosta
Kotihoito	Palvelu on saatavissa kiireellisissä tapauksissa samana päivänä, kiireettömissä tilanteissa asiakkuus kahden arkipäivän kuluessa.
Omaishoidontuki	Palvelupäätös kahden kuukauden kuluessa hakemuksesta.
Lyhytaikaishoito	Kiireellisissä tilanteissa lyhytaikaista paikka järjestyy 1-3 vuorokauden kuluessa. Lyhytaikaisen hoidon saatavuus on pystytty turvaamaan kuluneena vuotena.
Palvelukeskus Mäntyrinteen tehostettu palveluasminen	Tehostettuun palveluasumiseen ei ole jonoa eikä ole tarvetta turvautua ostopalveluihin.

Päätösehdotus (perusturvajohtaja):

Perusturvalautakunta toteaa saaneensa tiedoksi odotusajat vanhuspalveluihin.

Päätös:

Hyväksyttiin päätösehdotuksen mukaisesti.

Lisätietoja: perusturvajohtaja Ilona Koskeniemi, puh 040 7109 119 tai etunimi.sukunimi@askola.fi