

KUNTALAISALOITE: ASKOLAN KUNNAN VIRKAMIESTEN PALVELULUPAUS

KHALL § 47

Valmistelija: hallintojohtaja Tuija Saloranta

Askolan kuntaa on saapunut 8.12.2020 Mia Myllyksen ja Irina Salojoen toimesta kuntalaisaloite:

"ASKOLAN KUNNAN VIRKAMIESTEN PALVELULUPAUS

Askolassa asuu valveutuneita ja aktiivisia kuntalaisia. He ottavat yhteyttä antaen palautetta, kertoen epäkohdista ja tiedustellen omien asioidensa hoitoa/ asioiden etenemistä päätöksenteossa kunnassamme.

Yhteydenottokanavien tulee olla sellaiset, että kaikilla kuntalaisilla on mahdollisuus matalalla kynnyksellä saada tavoittamansa virkamies kiinni. Toisaalta virkamiehet ovat toisinaan kiinni työtehtävissään, palaverissa ja muissa toimissa. Siitä huolimatta, kuntalaisen yhteydenoton pitäisi edetä virkamiehen tietoon ja toimenpiteitä varten jo siitä ensimmäisestä yhteydenotosta. Virkamiehillä on käytössään kännykät ja sähköpostit. Molempiin jää tieto tulleesta yhteydenotosta. Näihin kaikkiin tulisi vastata tietyn kohtuullisen ajan puiteissa. Tavoitettavuus lisää luottamusta kunnan toimintaan ja nopeuttaa asioiden hoitoa ja etenemistä kunnan päätöksenteossa. Kaiken toiminnan lähtökohtana tulee olla toiminta kunnan ja kuntalaisten parhaaksi. Avoimuus, ketteruus ja tehokkuus ovat pienen kunnan virkakoneiston ehdottomia edellytyksiä.

Ehdotamme, että Askolan kunnassa otetaan käyttöön palvelulupaus, jossa kaikki kunnan virkamiehet ja muut toimijat sitoutuvat vastaamaan kiireellisiin yhteydenottoihin 1-2 päivässä ja kiireettömiin viikon sisällä. Yhteydenoton ei tarvitse sisältää valmista vastausta mutta sen tulee sisältää tieto siitä, että asia on tullut tietoon ja että asialle ollaan tehty/tekemässä jotain.

Irina Salojoki ja Mia Myllys"

Päätösehdotus (vt. kunnanjohtaja):

Kunnanhallitus pyytää aloitteesta lausunnon kunnan johtoryhmältä 24.2.2021 mennessä.

Päätös:

Hyväksyttiin päätösehdotuksen mukaisesti.

Täytäntöönpano: johtoryhmä

Lisätietoja: hallintojohtaja Tuija Saloranta, puh. 040 719 5069 tai
etunimi.sukunimi@askola.fi