

SOSIAALI- JA POTILASASIAMIEHEN SELVITYS VUODELTA 2020

PTLTK § 40

Valmistelija: perusturvajohtaja Ilona Koskenniemi

Sosiaaliasiamies Salla Ritala on antanut selvityksen sosiaaliasiamiehen toiminnasta vuonna 2020 Askolan kunta ostaa sosiaaliasiamiespalvelun sosiaalialanosamiskeskus Verso –liikelaitokselta. Sosiaaliasiamiehen tehtävät perustuvat sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annettuun lakiin (asiakaslaki).

Asiakaslain tarkoituksena on edistää asiakaslähtöisyyttä, asiakkaan oikeutta hyvään sosiaalihuoltoon sekä hyvään kohteluun ilman syrjintää. Sosiaalihuoltoa toteutettaessa on otettava huomioon asiakkaan toivomukset, mielipide, etu, yksilölliset tarpeet sekä hänen äidinkielensä ja kulttuuritaustansa.

Asiakaslain mukaan sosiaaliasiamies neuvoo sosiaalihuollon asiakkaita heidän asemaansa ja oikeuksiinsa liittyvissä asioissa, avustaa asiakasta tarvittaessa tekemään muistutuksen kohtelustaan sosiaalihuollon toimintayksikön vastuuhenkilölle tai sosiaalihuollon johtavalle viranhaltijalle ja tiedottaa asiakkaan oikeuksista. Sosiaaliasiamies toimii muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi sekä seuraa asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa. Sosiaaliasiamies antaa siitä selvityksen vuosittain kunnanhallitukselle.

Jokaisen kunnan on nimettävä sosiaaliasiamies. Sosiaaliasiamies voi olla myös kahden tai useamman kunnan yhteinen. Sosiaaliasiamiehen tehtävänä on neuvoa asiakkaita sosiaalihuoltoon ja asiakkaan oikeuksiin liittyvissä asioissa. Sosiaaliasiamies palvelee sekä julkisen että yksityisen sosiaalihuollon asiakkaita. Myös asiakkaiden omaiset ja muut läheiset voivat olla yhteydessä sosiaaliasiamieheen.

Liitteenä sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys I-U v.2020.

Päätösehdotus (perusturvajohtaja):

Perusturvalautakunta toteaa saaneensa tiedoksi sosiaali- ja potilasasiamiehen selvityksen vuodelta 2020.

Päätös:

Hyväksyttiin päätösehdotuksen mukaisesti.

LIITE 2

sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys I-U v.2020

Lisätietoja: perusturvajohtaja Ilona Koskenniemi, puh 040 7109 119 tai etu-

nimi.sukunimi@askola.fi