

Itä-Uudenmaan vammaispalvelujen nykytila ja yhteistyön tiivistäminen – projekti 1.9.2019-31.5.2021

Yhteenvedo



Sisältö

- Projektin tavoitteet
- Projektin eteneminen
- Alueelliset hankintakilpailutukset
- Alueelliset koulutukset
- ITUA sote rakenteellisten muutosten hanke
 - UUSIMAAKEHVA
 - UUSIMAAKEVA
- Vaikuttavuuden mittarit vammaispalveluissa sekä asiakaspalautekyselyn pilotointi
- Vammaispalvelujen alueellinen yhteistyön tiivistäminen jatkuu
- Projektin materiaalit



Projektin tausta ja tavoitteet

- Aloite selvitystyölle tuli Itä-Uudenmaan sosiaali- ja terveysjohtajilta.
- Projektin tavoitteet:
 - alueelle yhdenvertaiset,
 - laadukkaat,
 - kustannustehokkaat
 - kaksikieliset vammaisten palvelut
- lisäksi halutaan varmistaa, että itäisellä Uudellamaalla säilyy jatkossakin hyvä vammaispalvelujen asiantuntemus.
- Uusimaa2019 hankkeessa oli valtakunnallisesti tiedostettu kuntien välillä erot palvelujen saatavuudessa, myöntämiskriteereissä, toimintakäytänteissä ja laadussa.



Itä-Uudenmaan vammaispalvelujen nykytilan kartoitus 1.9.- 31.12.2019

- Projektisuunnitelman laadinta ja hyväksyttäminen
- Vammaisneuvostojen kommentit projektisuunnitelmaan ja vammaispalvelujen kehittämiskohteet
- Kunta vierailut –projektin esittely ja tietojen koonti

9/2019

- Vammaispalvelujen työpajat
- Tietojen koonti
- Alustavien kartoitustietojen esittely työpajoissa

11/2019

- 10/2019
- Kuntavierailut-projektin esittely ja tietojen koonti

- 12/2019
- Vammaispalvelujen työpaja
 - Nykytilan kartoitusraportin valmistelu
 - Alueen vammaisneuvostojen tapaamiset
 - I-U sosiaali-alan monialainen valvontakäynnin valmistelu

Alueen vammaispalvelujen nykytilan kartoitus

9.6.2021

Irja Suhonen, projektipäällikkö



Sote-uudistus

Alueen vammaispalvelujen nykytilan kartoituskohteet

- Alueen vammaisten palvelujen henkilöstöresurssit
- Itä-Uudenmaan kuntien vammaispalvelulain (380/1987) ja kehitysvammalain (519/1977) mukaisten palvelujen käyttäjät, kustannukset sekä palvelujen ja tukitoimien järjestämistapa vuosina 2016-2018
- Määrärahasidonnaisten palvelujen ja tukitoimien käyttäjät sekä kustannukset vuosina 2017-2018
- Vammaispalvelulain mukaisten määräaikojen toteutuminen
- Vammaisten palveluista tehdyt oikaisuvaatimukset, valitukset, muistutukset, kantelut
- Itä-Uudenmaan sosiaaliasiamiehen selvitys 2018 alueen vammaisten palveluista
- Omaishoidon tuen asiakasmäärät ja kustannukset sekä järjestäminen vuosina 2017-2018
- Vammaisneuvostojen kannanotot
- Työpajoissa esitetyt vammaispalvelujen kehittämistoiveet

Vammaisten palvelujen alueellisen yhteistyön tiivistäminen – kehittämissuhteet kartoituksen perusteella



Itä-Uudenmaan kuntien vammaispalvelujen henkilöstöresurssit ammattinimikkeittäin 2019 ja 2021

Ammattinimike	Askola	Loviisa	Porvoo	Sipoo	Yhteensä
Vuosi	2019/2021	2019/2021	2019/2021	2019/2021	2019/2021
Palvelupäällikkö			0,5/0,5	0,5/0,5	1/1
Johtava sosiaalityöntekijä	0,1/0,1	0,8/0,8	1/1		1,9/1,9
Lähiesimies				0/1	0/1
Sosiaalityöntekijä		1/1	3/3	1/1	5/5
Sosiaaliohjaaja		1/1	2/2		3/3
Erityissosiaaliohjaaja	1/1			1/1	2/2
Palvelukoordinaattori			1/1		1/1
Esteettömyysasiantuntija				0/1	0/1
Yhteensä	1,1/1,1	2,8	7,5	2,5 / 4,5	13,9/15,9



Vammaisten palveluja käyttäneiden määrä Itä-Uudellamaalla vuosina 2016 - 2019 sekä muutos% (Askolan tiedot eivät mukana)

Vuosi	2016	2017	2018	2019	Muutos % 16-18	Muutos% 17-18	Muutos% 18-19
Kuntien asukasmäärä	88 151	88 416	88 484	88 895	1,0 %	0,3 %	0,5 %
Vammaispalvelujen käyttäjät	1 811	1 855	1 924	2 020	6,2 %	3,7 %	5,0 %
Osuus väestöstä, %	2,1 %	2,1 %	2,2 %	2,3 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %
Vpl palvelujen käyttäjät	1 448	1 476	1 544	1 608	6,6 %	4,6 %	4,1 %
Osuus väestöstä, %	1,6 %	1,7 %	1,7 %	1,8 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %
Kvl palvelujen käyttäjät	363	379	380	412	4,7 %	0,3 %	8,4 %
Osuus väestöstä, %	0,4 %	0,4 %	0,4 %	0,5 %	0,0 %	0,0 %	0,1 %

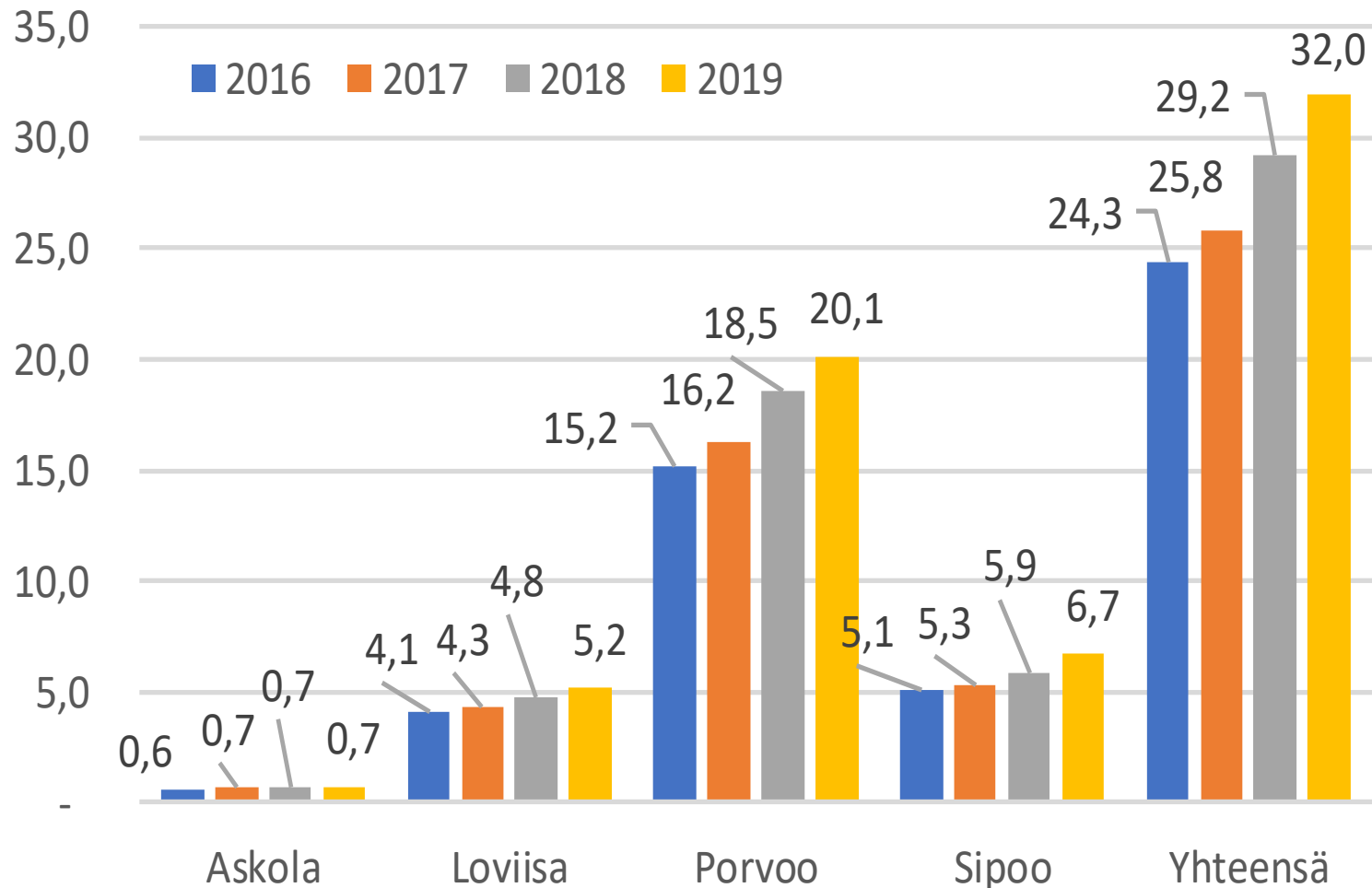


Askola vammaispalveluja käyttäneiden määrä vuonna 2018 ja 2019 sekä muutos %

Vuosi	2018	2019	Muutos % 2018-2019
Asukasmäärä	4958	4943	-0.3%
Vammaisten palvelujen käyttäjät	85	121	42,4%
Osuus väestöstä %	1,7 %	2,4%	0,7%
VpL mukaiset palvelujen käyttäjät	61	98	60,7%
Osuus väestöstä %	1,2 %	2,0%	0,8%
KvL mukaiset palvelujen käyttäjät	23	23	0,0%
Osuus väestöstä %	0,5%	0,5%	0.0%



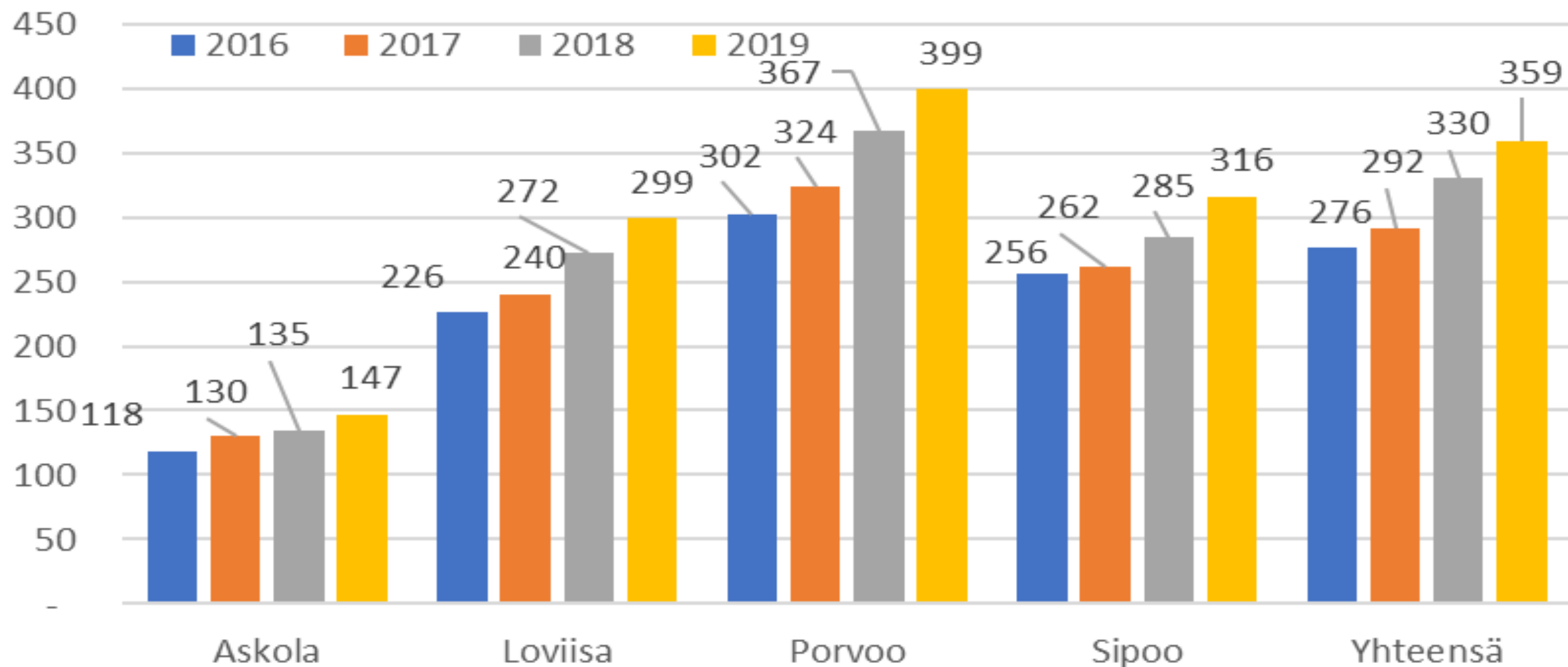
Vammaispalvelujen kokonaiskustannukset, M€



	Muutos		
	16-18	17-18	18-19
Askola	12,6 %	2,8 %	7,8 %
Loviisa	16,7 %	11,5 %	8,9 %
Porvoo	22,3 %	14,2 %	8,4 %
Sipoo	15,5 %	11,8 %	13,6 %
Yhteensä	19,9 %	13,2 %	9,4 %



Vammaispalvelujen asukaskohtaiset kustannukset, €/asukas



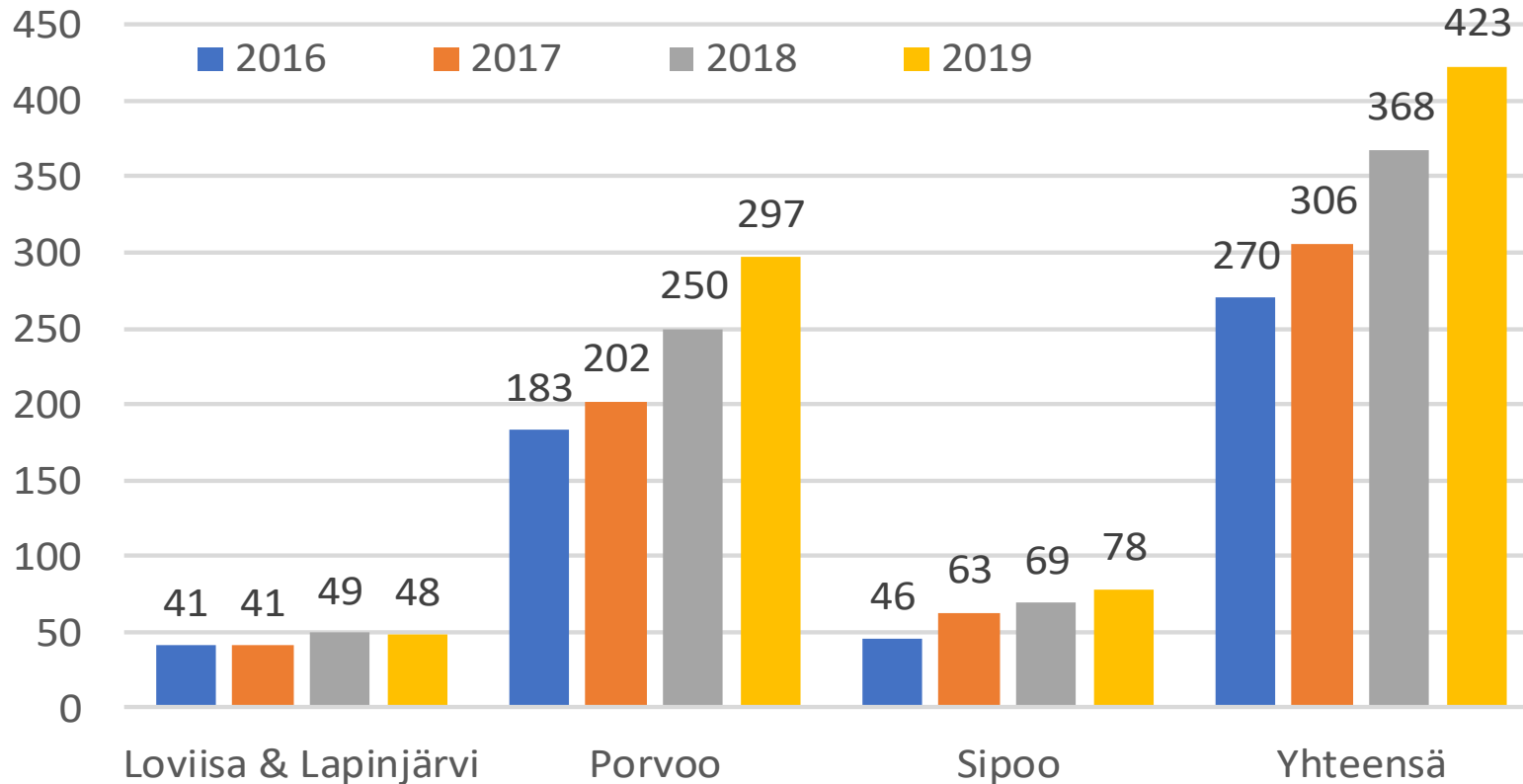
Huomioitava kustannuksissa

- Kuntien kokonaiskustannuksia ei voida suoraan verrata toisen kunnan kustannuksiin, sillä kuntien välillä on eroja palvelujen järjestämisessä sekä henkilöstöresursseissa.
- Muun muassa alle 65 -vuotiaiden omaishoidontuki ei kaikissa kunnissa kuulu vammaispalveluihin.
- Kuntien välillä on myös eroja vajaakuntoisten (ShL) työtoiminnan järjestämisessä. Porvoossa em. kuuluu vammaispalveluihin.



Henkilökohtaisen avun käyttäjämäärät vuosina 2016-2019 sekä muutos%

Henkilökohtaisen avun käyttäjämäärät

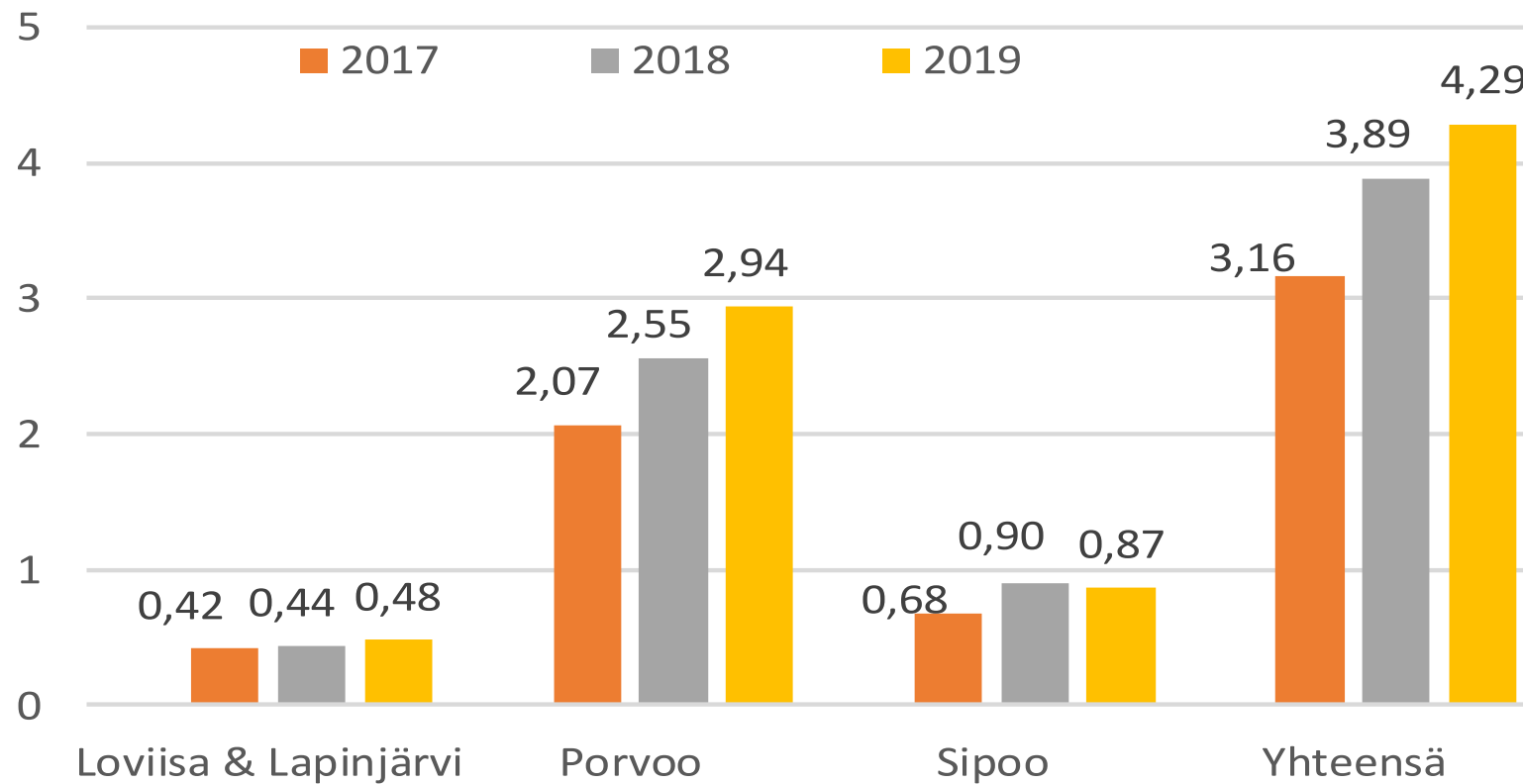


	Muutos		
	16-18	17-18	18-19
Loviisa + LJ	19,5 %	19,5 %	-2,0 %
Porvoo	36,6 %	23,8 %	18,8 %
Sipoo	50,0 %	9,5 %	13,0 %
Yhteensä	36,3 %	20,3 %	14,9 %



Henkilökohtaisen avun kustannukset vuosina 2017-2019 sekä muutos%

Henkilökohtaisen avun kustannukset, M€

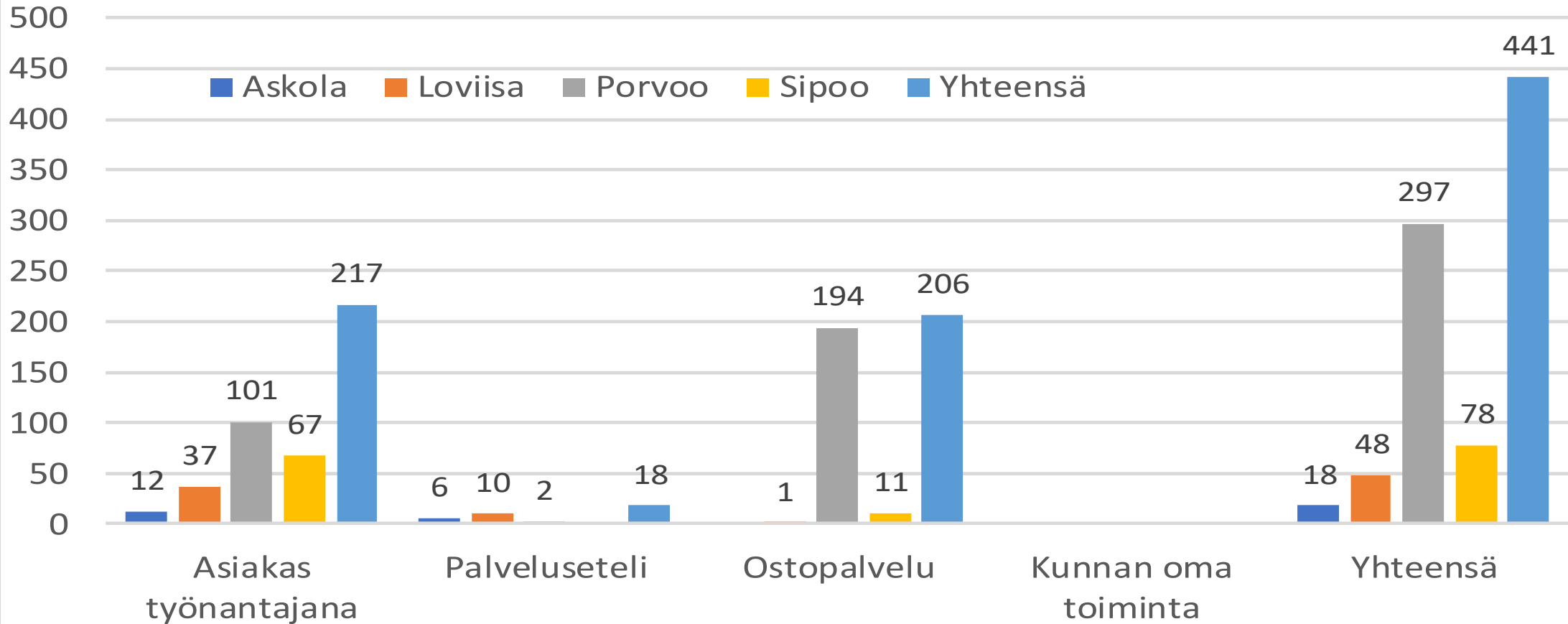


	Muutos	
	17-18	18-19
Loviisa + LJ	5,1 %	9,7 %
Porvoo	23,4 %	15,2 %
Sipoo	32,4 %	-3,6 %
Yhteensä	22,9 %	10,2 %

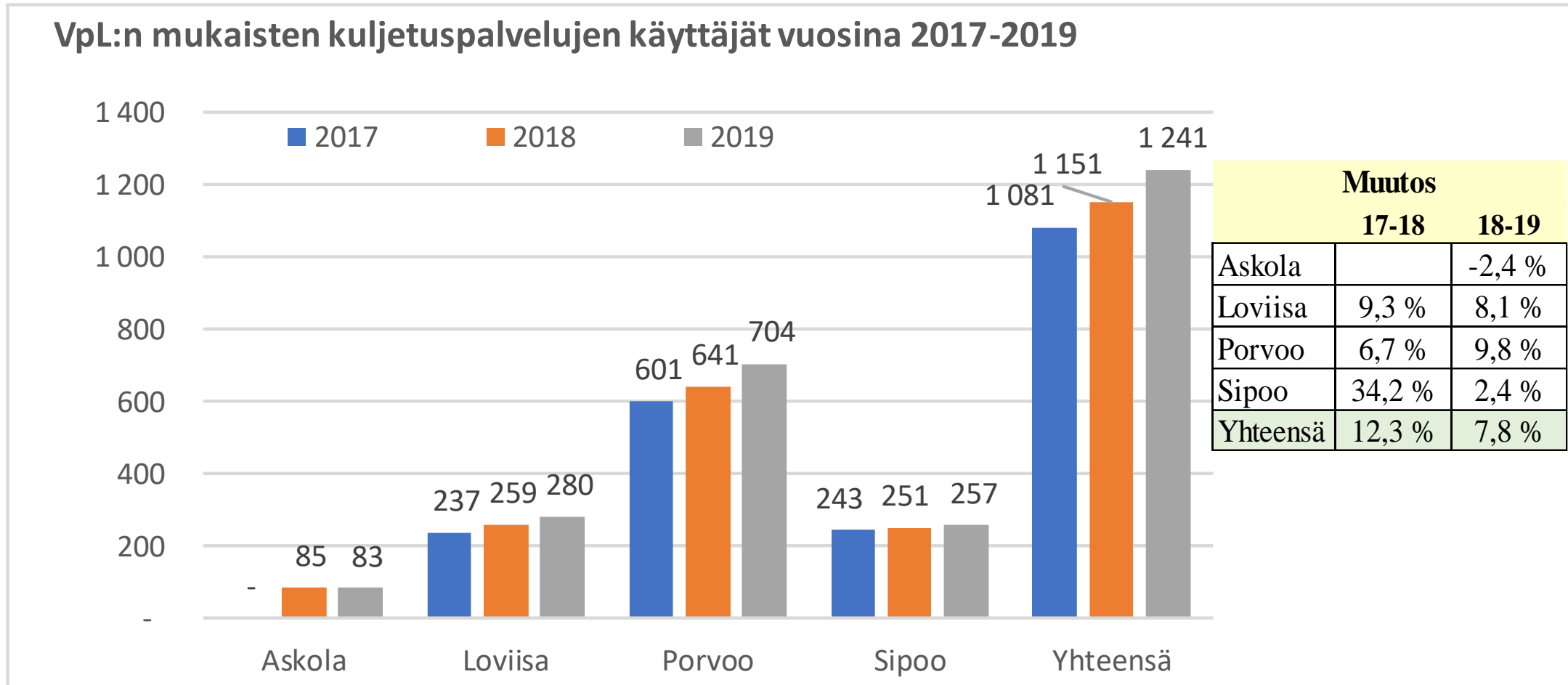


Henkilökohtaisen avun järjestämistavat vuonna 2019

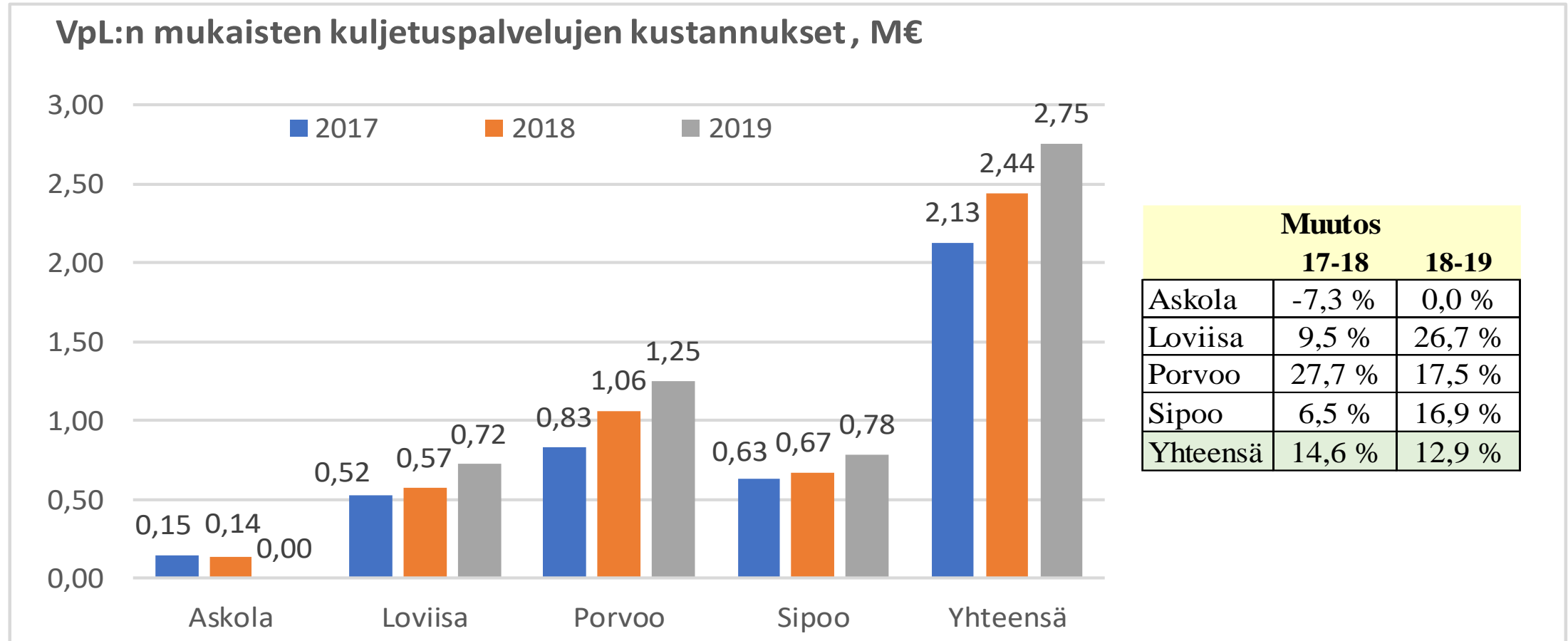
Henkilökohtaisen avun eri järjestämistapojen asiakkaat 2019



VpL:n mukaisten kuljetuspalvelujen käyttäjät vuosina 2017-2019 sekä muutos%



VpL:n mukaisten kuljetuspalvelujen kustannukset vuosina 2017-2019 ja muutos%



Työpajoihin osallistuneiden ilmoittamia alueen vammaispalvelujen kehityskohteita

- samanlaiset hakemuslomakkeet
- yhteistyötä, kollegiaalista tukea
- yhteisiä case-kokouksia
- yhteiset toimintamallit
- yhteisiä käytäntöjä
- yhteiset ohjeistukset
- palveluiden kilpailuttaminen yhdessä muiden kuntien kanssa -vähentää työtä
- vammaispalvelujen lainsäädäntö ja työ haastavaa - vaatii ”leveämmät hartiat”
- rajapinnat muihin palveluihin-kuinka hyvin toimivat, mitkä ovat? määrittely
- peruspalvelut –eroavaisuudet kunnissa, miten hyvin palvelevat erityisryhmien tarpeita
- erityisosaamisen moniammatillinen yhteistyö
- miten voidaan satsata myönteisempään kuvaan vammaispalveluista rekrytoinnin suhteen
- verkostoituminen
- vaikea löytää henkilökohtaisia avustajia
- asunnonmuutostyöt –moniammatillisen osaamisen jakaminen
- yksi yksikkö Itä-Uudellemaalle,
 - tukea toisilta työntekijöiltä,
 - vahvempaa osaamista,
 - ei niin haavoittuvaista
 - yhdenvertaisempaa palvelua asiakkaille
 - mahdollisuus kehittää työtä ja palveluja
 - yksin työskentely ei houkuttele, auttaa rekrytoinnissa



Vammaispalvelujen tärkeimmät yhdyspinnat

- Kuntien muut sosiaalipalvelut (aikuis- ja lasten)
- Terveysasemat/Perusterveydenhuolto
- Suun terveydenhuolto
- Neuvolat
- Lastensuojelu
- Päivähoito
- Koulu- /sivistystoimi
- 2.asteen koulutus
- Kuntien työvoimapalvelut
- TE-keskus
- Koulukuraattorit- ja psykologit
- Apuvälinepalvelut
- Terapiapalvelut (fysio-, toiminta-, puhe-, ravitsemusterapia)
- Psykologipalvelut
- Päihde- ja mielenterveyspalvelut
- Kotihoito
- Erikoissairaanhoito
- Asumispalveluyksiköt
- Ostopalvelutuottajat
- Hankinta-asiantuntijat
- KELA: mm. asumis- ja toimeentulotuki
- Poliisi
- Rikosseuraamusvirasto
- Maahanmuuttajapalvelut kunnassa/Migri
- THL
- Vammaisneuvostot



Alueen vammaisneuvostoilta saadut kehittämiskohteet

Osallisuus

- Vammaispalvelujen kilpailutuksissa vammaisneuvoston kuuleminen alusta lähtien.

Palvelujen esteettömyyden ja saavutettavuuden parantaminen

- Osalle vammaisista sähköiset lomakkeet ja palvelut ovat suuri edistysaskel, mutta yhtä aikaa toiselle osalle vammaisista ne ovat este saada vammaispalveluja. Oleellisen tärkeää on säilyttää mahdollisuus puhelimitse tavoittaa sosiaalityöntekijä varmuudella jokaisena arkipäivänä (puhelinaika, jolloin puhelimeen tulee myös vastata.) Näkövammaisten ja kuulovammaisten erityistarpeet tulee huomioida asianmukaisella tavalla jo valmisteluvaiheessa.
- Työntekijöiden tulisi antaa asiakkaille kokonaisvaltaisesti ohjausta- ja neuvontaa vaihtoehtoisista palveluista – vähentäisi kenties vammaispalvelujen käyttöä.
- Esteettömyystyöryhmän puitteissa on Sipoossa valmistunut asiointiopas, joka ohjaa henkilökuntaa eri tavoin vammaisten ihmisten huomioimiseen. Vastaavaa ei ollut löydettävissä Suomesta ainakaan nettihauilla, joten tämä saattaa olla opas, josta muutkin IU alueen kunnat voisivat hyötyä.

Resurssien yhdistämisestä

- Joitakin vuosia sitten vammaisyhdistykset selvittivät, tehdäänkö kaikille vammaispalveluja hakeneille palvelusuunnitelma, useimmat kunnat vastasivat, ettei sellaiseen ole mahdollisuutta. Näytti siltä, että kaikkialla sosiaalityöntekijöitä oli liian vähän suhteessa työmäärään. Toivottavasti tilanne on parantunut, sillä työntekijäresurssien yhdistäminen ei helpota tilannetta, jos kaikkialla on liian vähän työntekijöitä.
- Vammaispalveluissa on juuri nyt työvoimapula ja puutetta kokeneista työntekijöistä. Alueellinen yhteistyö kuulostaa siinä mielessä hyvältä, että kokemuspohja laajenee (mietimme, että pikkukunnassa esim. jokin kehitysvamma on niin harvinainen, että se voi olla työntekijän kokemusmaailmassa vastassa ensimmäistä kertaa, aiempi kokemus helpottaa ja auttaa)
- Mahdollisuus asioida saman työntekijän kanssa.



Nykytilan kartoituksen perusteella kehittämiskohteet alueen vammaispalveluissa

- Alueellisesti yhtenevät tilastotiedot vammaisten palveluista; palvelujen käyttäjät, suoritteet, kustannukset
- Kuntakohtaisesti tarvitaan tarkempi analyysi selvitysraportin tiettyjen palvelukokonaisuuksien sisällöstä liittyen merkittävään kustannusten nousuun ilman palvelujen käyttäjien määrän kasvua ja palvelujen muutosta
- Yhteiset alueelliset vammaisten palvelujen hankintakilpailutukset. Kunnissa tehdään yhtenevät sopimukset ostopalveluiden tuottajien kanssa
- Alueellinen yhtenevä palveluntuottajien monialainen valvonta – yhteinen valvontasuunnitelma. Valvonta-/tarkastuskäynneillä yhtenäiset toimintakäytännöt
- Palvelujen tuottaminen alueellisesti osittain omana toimintana?
- Koulutusta, ohjausta ja neuvontaa vammaisten palveluista sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstölle
 - Moniammatillisen yhteistyön tiivistäminen peruspalvelujen henkilöstön kanssa
 - Yhteisiä ohjeistuksia työnjaosta ja toimintakäytännöistä
- Alueellinen neuvonta- ja ohjauspiste vammaisten palveluihin
- Alueellisen esteettömyys- ja saavutettavuusohjelman laadinta
- Alueen työntekijöiden säännölliset tapaamiset
- Alueellinen lakimiespalvelu vammaisten palvelujen työntekijöille
- Yhtenevät toimintakäytännöt alueen vammaispalveluihin



Itä-Uudenmaan vammaispalvelujen yhteistyön tiivistäminen 1.2. - 30.4.2020

- Alueen vammaispalvelujen nykytilan kartoitusraportin julkaisu
- Alueen vammaisneuvostojen tapaamiset

1/2020

- Alueelliset hankintakilpailutukset;
 - liikkumista tukevat palvelut,
 - henkilökohtaisen avun työnantajamallin palkkahallinto, neuvonta ja ohjaus,
- vammaispalveluihin kuuluvien asumispalvelujen kilpailutus

Vammaispalvelujen monialainen ohjaus- ja valvontakäynti sekä vuosittaiset valvonta – ja tarkastuskäynnit ohjeistus

Vammaispalvelujen asunnonmuutostöiden alueellinen keskittäminen

3/2020

2/2020

- Tilastotiedot kuntien vammaispalveluista vuoden 2019 osalta
- Säännölliset kuukausitapaamiset sotejohtajat, vammaispalveluista vastaavat päälliköt ja – palvelujohtajat, vammaispalvelujen työntekijät

4/2020

- Hankintakilpailutusten valmistelu jatkuu
- Väli raportin valmistelu



Monialainen ohjaus- ja valvontakäynti vammaispalveluja tuottaviin yksiköihin

- Monialaisen ohjaus- ja valvontakäynnin malli pilotoitiin Porvoossa syksyllä 2019 vammaisten palveluja tuottavaan yksikköön. Malli esiteltiin alueellisessa tapaamisessa joulukuussa 2019.
- Monialainen ohjaus- ja valvontakäynti suoritetaan joka kolmas vuosi kunnan alueella sijaitseviin vammaispalveluja tuottaviin yksiköihin. Tarkastustiheys perustuu Valviran valtakunnallisen terveydensuojelun valvontaohjelman suunnitelmallisen valvonnan kohteen riskiluokkaan.
- Itä-Uudellamaalla ympäristöterveydenhuollon ja pelastustoimen kanssa toteutettavien monialaisten ohjaus- ja valvontakäyntien vuosikello laaditaan lokakuun loppuun mennessä seuraavalle vuodelle.
- Käynti toteutetaan yhteistyössä kunnan valvonnasta vastaavan ja ympäristöterveydenhuollon, pelastusviranomaisen, tarkastettavan yksikön edustajien sekä sen toimitiloista ja kiinteistöhuollosta vastaavien, ateriapalvelujen tuottajan ja siivouksesta vastaavan kanssa. Muut ohjaus- ja valvontakäynnit toteutetaan kuten aikaisemminkin kerran vuodessa tai aina tarvittaessa.
- Ohjaus- ja valvontakäynneillä käytetään yhtenäisiä lomakkeita ja raporttipohjaa. (AVI)
- Valvonta-/tarkastuskäyntien raportit lähetetään AVI:n lisäksi niihin kuntiin, joiden asukkaita tarkastettavissa yksiköissä on.



Vammaispalvelujen vaativien asunnonmuutostöiden alueellinen keskittäminen

- Asunnon muutostöistä säännellään vammaispalvelulaissa ja -asetuksessa. Vammaispalvelujen päätöksellä tehtävät asunnon muutostyöt toteutetaan suunnitelmallisesti ja yksilöllisesti yhdessä käyttäjän kanssa käyttäjän tarpeen mukaan .
- Vaativien asunnonmuutostöiden keskittämisen etuina ovat
 - asiakkaan asema ja prosessi saadaan alueella tasa-arvoisemmaksi,
 - varmistetaan alueella muutostöissä tarvittava erityisosaamisen,
 - rakennustekninen laatu ja hallinta tehostuu sekä
 - kustannusten seuranta ja raportointi paranee.
- Alueella sovittu, että Sipoon vammaispalveluissa työskentelevän esteettömyysasiantuntijan erityisasiantuntijuutta voidaan hyödyntää alueen kunnissa isojen asunnonmuutostöiden arvioissa, suunnittelussa, toteutuksessa ja seurannassa.
- Sipoo laskuttaa kuntia palvelusta.
- Pienet ja helposti toteutettavat asunnonmuutostyöt hoidetaan kuten aikaisemminkin.



Itä-Uudenmaan vammaispalvelujen yhteistyön tiivistäminen 1.5.- 31.10.2020

- Väliraportin julkaisu
- Henkilökohtaisen avun (HA) työnantajamallin työnantajaoppaan päivitys
- Hankintakilpailutusten valmistelu jatkuu
- ShL ja VpL asunnonmuutostöiden hankintakilpailutuksen valmistelu
- Alueellisen esteettömyys- ja saavutettavuusohjelman työryhmän nimeäminen

7/2020

- Esteettömyys- ja saavutettavuus-ohjelman laadinta
- Asunnonmuutostöiden palvelukuvaus vammaisneuvostoille lausuttavaksi
 - Pukkilan ja Myrskylän vammaispalvelujen nykytilan kartoitus
- Asumispalvelujen kilpailutus päätökseen

9/2020

5/2020

6/2020

- Liikkumista tukevien palvelujen ohjauskeskuskilpailutus päätökseen
- HA työnantajaopas vammaisneuvostoille lausuttavaksi
- Hankintakilpailutuksien työstäminen jatkuu

8/2020

- Asunnonmuutostöiden palvelukuvauksen laatiminen
 - Alueellisen esteettömyys- ja saavutettavuustyöryhmän tapaamiset alkavat
- Hankintakilpailutusten työstäminen jatkuu
 - Alueellinen koulutus sosiaalihuollon työntekijöille palvelutarpeen arvioinnista
- ITUA rakenneuudistushanke työskentely alkaa

10/2020

- Esteettömyys- ja saavutettavuusohjelman laadinta
- HA työnantajamallin palvelukuvauksen laatiminen
- Alueellinen koulutus Jaana Viemerö ajankohtaista vammaispalveluista
- Palvelutarpeen arviointi- ja liikkumista tukevien palvelujen yleinen toimintaohje työryhmät aloittavat työnsä

Itä-Uudenmaan vammaispalvelujen yhteistyön tiivistäminen 1.11.2020 - 31.5.2021

<ul style="list-style-type: none">- Esteettömyys- ja saavutettavuusohjelman laadinta jatkuu- HA työnantajamallin palvelukuvaus, alueen vammaisneuvostojen edustajien kanssa kuvauksen laadinta- Hankintakilpailutusten työstäminen <p>11/2020</p>	<ul style="list-style-type: none">- Esteettömyys- ja saavutettavuusohjelma valmistuu- Liikkumista tukevien palvelujen tarjouspyynnön ja sopimuksen vammaisneuvostojen kuulemiset- HA työnantajamallin kilpailutus - ei tarjouksia- Asunnonmuutostyöt hankintakilpailutus päättyy- Väliraportti valmistuu <p>1/2021</p>	<ul style="list-style-type: none">- Työ- ja päivätoiminnan hankintakilpailutus valmistelu alkaa- Koulutus asunnonmuutostöiden palvelukuvauksen ja sopimuksen mukaisesta toteutuksesta <p>3/2021</p>	<ul style="list-style-type: none">- Projektin yhteenveto tapaaminen- Työ- ja päivätoiminnan palvelukuvauksen laadinta ja vammaisneuvostojen tapaaminen ja lausunnon pyytäminen- Asiakaspalautekyselyn pilotoinnin suunnittelu THL:n kanssa- Vammaispalvelujen toiminnan ja vaikuttavuuden mittarit <p>5/2021</p>
---	--	--	---



12/2020

- HA työnantajamallin ja asunnonmuutostöiden tarjouskilpailutusten avaus
- Esteettömyys- ja saavutettavuusohjelman laadinta
- Vammaisneuvostojen kuuleminen liikkumista tukevien palvelujen toimintaohjeesta

2/2021

- PTA, PaSu, päätös, toteutus ja seuranta – alueellinen palvelukuvaus valmistuu
- Liikkumista tukevien palvelujen toimintaohje valmistelu jatkuu,

4/2021

- Esteettömyyskoulutukset urakoitsijoille ja henkilökunnalle
- Liikkumista tukevien yleinen toimintaohje lautakunnissa tai vastaavissa elimissä
- Työ- ja päivätoiminnan palvelukuvauksen laadinta



Vammaispalvelujen alueelliset hankintakilpailutukset

1. Liikkumista tukevat palvelut – ShL ja VpL sekä erityishuoltolain kuljetukset;

- ohjauskeskus palvelut - palvelun tuottaa Taksihelsinki
- varsinaiset kuljetukset - kilpailutus tulossa
- ✓ Alueellinen toimintaohje palvelun käytöstä
- ✓ Asiakasohje, joka selkeä ja lyhyt ohjeistus palvelun käyttäjälle (tulossa)

2. Kehitys- ja vaikeavammaisten, autismin kirjon, aivovammaisten ja työikäisten muistisairaiden asumispalvelujen hankintakilpailutus.

3. Henkilökohtaisen avun työnantajamallin palkkahallinto, neuvonta ja ohjaus – hankintakilpailutus

- Ei yhtään tarjousta
- Palvelu tällä hetkellä omana toimintana Sipoossa. Sipoo tuottaa palvelun myös Loviisalle (Lapinjärvelle). Porvoolle ja Askolalle palvelun tuottaa Porvoon seudun työnhakijat ry määräaikaisella sopimuksella elokuun 2021 loppuun saakka.



4. ShL:n ja VpL:n asunnonmuutostöiden hankintakilpailutus –valitut urakoitsijat

Asennuspalvelut ja pienet muutostyöt

Mirlux Oy

Tarjouskilpailun yhteyshenkilö: Mirko Sassor, 044-7470047

Sähköpostiosoite jonne hankintapäätös lähetetään

mirko@mirlux.fi

Vilenin Rakennushuolto Oy

Tarjouskilpailun yhteyshenkilö: Jari Vilén, 0400-787 339

Sähköpostiosoite jonne hankintapäätös lähetetään

info@vilenirakennushuolto.fi

Pernajan rakennus Oy

Tarjouskilpailun yhteyshenkilö: Jari Hämäläinen

0400-267220

Sähköpostiosoite jonne hankintapäätös lähetetään

jari.hamalainen@pernajanrakennus.fi

Suomen Apu-Tuote Oy

Tarjouskilpailun yhteyshenkilö: Jyrki Allonen, 0400-955003

Sähköpostiosoite jonne hankintapäätös lähetetään

jyrki.allonen@aputuote.fi

Laajat muutostyöt

Mirlux Oy

Tarjouskilpailun yhteyshenkilö: Mirko Sassor, 044-7470047

Sähköpostiosoite jonne hankintapäätös lähetetään

mirko@mirlux.fi

Vilenin Rakennushuolto Oy

Tarjouskilpailun yhteyshenkilö: Jari Vilen, 0400-787339

info@vilenirakennushuolto.fi

Pernajan rakennus Oy

Tarjouskilpailun yhteyshenkilö: Jari Hämäläinen

0400-267220

Sähköpostiosoite jonne hankintapäätös lähetetään

jari.hamalainen@pernajanrakennus.fi

9.6.2021



Sote-uudistus

5. Vajaakuntoisten työtoiminnan sekä vammaisten työ- ja päivätoiminnan hankintakilpailutus

- Palvelukuvauksen laadinta meneillään
- 24.5.2021 Vammaisneuvostojen edustajien tapaaminen
- Lausuntopyynnön deadline kesäkuu 2021
- Tarjouksen avaus elokuun viimeinen viikko vk 35
- Sopimus voimaan 1.1.2022

Kilpailutuksien asiakirjoja laadittu yhteistyössä alueen vammaisneuvostojen kanssa – yhteisiä tapaamisia ja lisäksi lausuntopyynnöt



Alueelliset koulutukset projektissa

9.6.2021

Irja Suhonen, projektipäällikkö



Sote-uudistus

Alueelliset koulutukset projektissa

Työpaja 21.11.19 Itä-Uudenmaan vammaispalvelujen -projekti, Erityisasiantuntija Jaana Viemerö, Kuntaliitto

- Ajankohtaista vammaispalveluista; Vammaispalvelujen tulevaisuus hallitusohjelman valossa, Tuleva vammaislainsäädäntö – mitä voidaan olettaa? Asiakasmaksulaki, Tulevaisuuden sote –keskusten kehittämisohjelma

Työpaja 26.11.2019 Itä-Uudenmaan vammaispalvelujen selvitysprojekti, Erityisasiantuntija Jaana Viemerö, Kuntaliitto

- Vammaispalvelut ja autismi, Henkilökohtainen apu,

Palvelutarpeen arviointi vammaispalveluissa, Itä-Uudenmaan vammaispalvelut 19.8.2020 OTK Liisa Murto

- Sosiaalihuollon lainsäädäntö, Palvelutarpeen arviointi ja palvelusuunnittelu, Monialainen yhteistyö vammaispalveluissa

Itä-Uudenmaan vammaispalvelujen alueellinen koulutus 7.10.20, Erityisasiantuntija Jaana Viemerö, Kuntaliitto

- Erityishuoltolain säädökset, Itsemääräämisoikeus ja sen toteuttaminen, Uudistuva vammaispalvelulaki, Ajankohtaiset asiat vammaispalveluissa

Kelan ammatillisen kuntoutuksen info 1.3.2021, Petri Syväkangas

- Millaisia kuntoutuspalveluja Kela tarjoaa





SIPOO
SIBBO



PORVOO BORGÅ



Loviisa Lovisa



ITUA-yhdessä tekemisestä Rakennemuudistus ja Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus hankkeet itäisellä Uudellamaalla

9.6.2021

Irja Suhonen, projektipäällikkö



SIPOO
SIBBO



PORVOO BORGÅ



Loviisa Lovisa

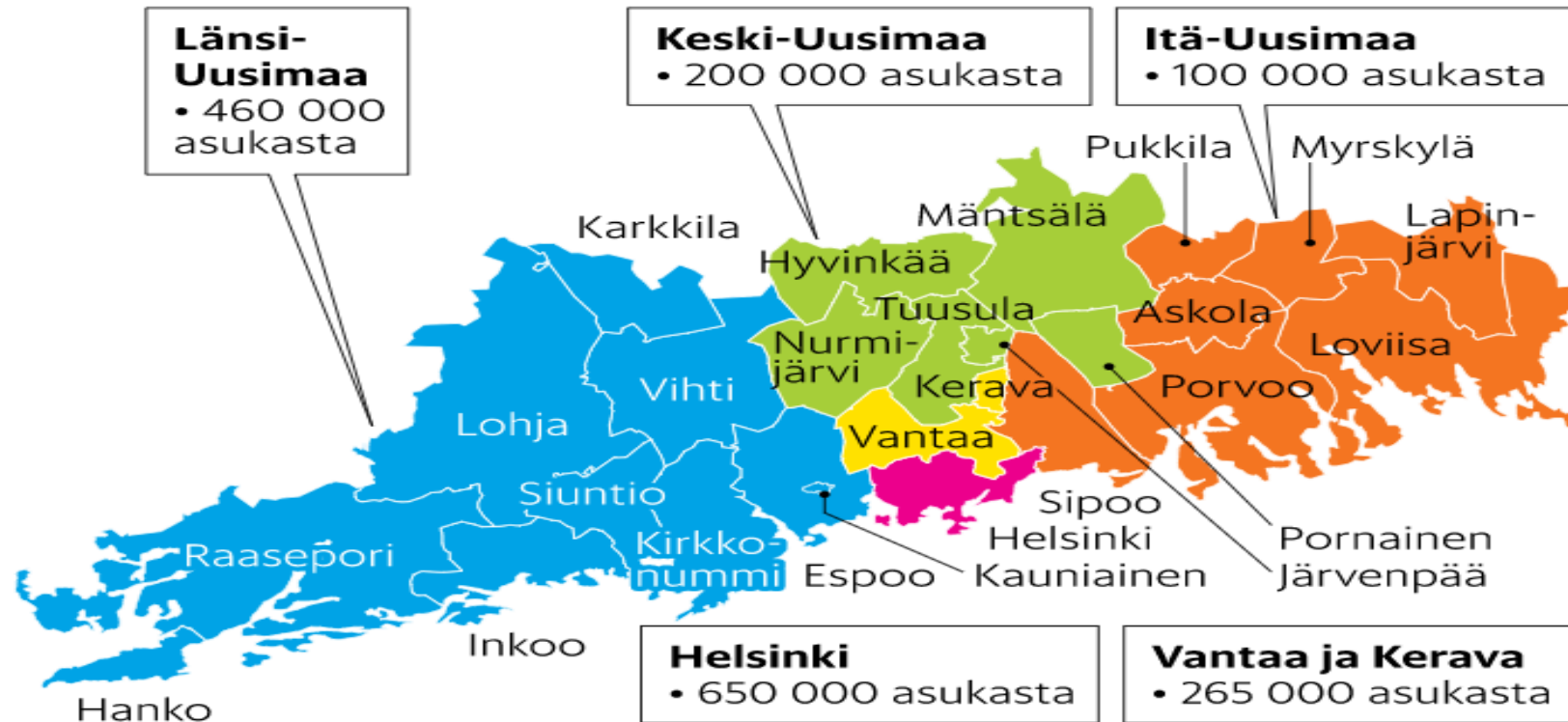


Sote-uudistus

Uudenmaan erillisratkaisu – Viiden alueen malli

- Alueen kunnat ovat yksimielisesti olleet viiden alueen mallin kannalla.

Uudenmaan kuntajohtajat ehdottavat maakunnan jakoa viiteen sote-alueeseen



Koonnut: TEIJA SUTINEN / HS, grafiikka: MINTTU LINJALA / HS



Kaksi hankekokonaisuutta

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus ohjelma

2020-2022

1. Asiakasohjaus ja neuvonta
2. Sosiaalipalvelut
3. Terveyspalvelut
4. Mielenterveys- ja päihdepalvelut
5. Lapsi- ja perhepalvelut

Rakennemuutos ohjelma 2020-2021

1. Alueellinen organisoituminen
2. **Tiedolla johtaminen (vammaispalvelut)**
3. Toimintaprosessien uudistaminen sähköisten palveluiden avulla
4. HUS – ohjauksen kehittäminen

Läpileikkaavina kärkinä asiakassegmentointi, sähköisten palveluiden, matalankynnyksen palveluiden ja jalkautuvien palveluiden lisääminen, sekä saatavuuden parantaminen.



Hankkeiden kansalliset tavoitteet

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus ohjelma 2020-2022

- hankeohjelman keskeiset tavoitteet ovat

- 1) palveluiden yhdenvertaisen saatavuuden, oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden parantaminen,
- 2) toiminnan painotuksen siirtäminen raskaista palveluista ehkäisevään ja ennakoivaan työhön,
- 3) palveluiden laadun ja vaikuttavuuden parantaminen,
- 4) palveluiden monialaisuuden ja yhteen toimivuuden varmistaminen ja
- 5) kustannusten nousun hillintä.

Rakenneuudistus ohjelma 2020-2021

- Alueellisen valmistelun tehtävänä on tukea alueen kuntia niiden tehtävien toteuttamisessa, jotka tukevat **palveluiden järjestämistehtävän siirtymistä kunnilta maakunnalle.**
- Vapaaehtoisen alueellisen valmistelun **pää tavoitteena** on, että toteutetun kehitystyön jälkeen Itä-Uusimaa toimii **yhtenäisenä alueellisena kokonaisuutena**, joka pystyy huomioimaan alueen eri osien erityispiirteet, järjestämään sen asukkaiden tarvitsemat yhdenvertaiset helposti saavutettavissa olevat palvelut ja tukemaan kehityksen eri vaiheissa olevia kuntiaan sosiaali- ja terveyspalvelujen edelleen kehittymisessä.



”ITUA – yhdessä tekemisestä”



- Itäisen Uudenmaan kuntien tavoitteena on sekä rakenneuudistus-, että tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskuskehittämisen tiimoilta arvioida kuntien palvelutuotantoa ja mahdollisuuksia uudistaa lähi- ja keskitettyjen palveluiden toimintamallia.
- Alueelle halutaan luoda yhteinen rakenne ja toimintamalli siten, että sosiaali- ja terveyspalveluiden kehittäminen alueellisina kokonaisuuksina mahdollistuu, palvelujen saatavuus paranee ja palveluvalikoima monipuolistuu erityisesti digitaalisten palvelujen käyttöönoton myötä (mm. etäpalvelut kotiin, etäkonsultaatiopalvelut, matalan kynnyksen chat-palvelu)
- Asukkaiden palvelutarpeisiin vastataan aiempaa ennakoivammin ja kokonaisvaltaisemmin, neuvonta ja asiakasohjaus varmistaa asiakkaalle ratkaisukeskeisen lähestymistavan jo varhaisessa tietotarpeen tai kevyen palvelutarpeen vaiheessa, monialainen yhteistyö auttaa haastavammassa tilanteessa.
- Alueella halutaan lisätä matalankynnyksen palveluita, sekä edelleen siirtää palveluiden painopistettä korjaavista palveluista ennaltaehkäiseviin palveluihin.
- Alueen asukkaiden palvelutarpeiden tunnistamiseen on halutaan luoda yhtenäiset seurannan ja mittaamisen menettelyt, jotta palvelujen edelleen kehittäminen perustuu tietoon ja tehdyt valinnat väestöstä esiin nouseviin tarpeisiin
- Kehitystyötä ohjaavat eettisesti kestävät päätökset, joilla pyritään tuottamaan asukkaille laadukkaat palvelut kustannustehokkaasti, parantamaan saatavuutta, sekä huolehtimaan henkilöstön hyvinvoinnista.



Rakenneuudistuksen eri työpaketit

Alueellinen organisoituminen

- Tavoitteena on, että ennen hallituksen esitystä alueelle on muodostettu järjestämisvastuun kokonaisuuden hallinnan ja johtamisen malli, johon alueella sitoudutaan.
- Tavoitteena on, että hallituksen esityksen jälkeen järjestämisvastuun siirron valmisteluun liittyvät tehtävät on suunniteltu ja näistä on alueellinen yhteisymmärrys. Suunnitelma sisältää keskeisten yksityiskohtien kuvaamisen sekä toiminnan ydinprosessien määrittämisen
- Tavoitteena on, että lakien hyväksymisen jälkeen järjestämistehtävän siirtoon on tehty riittävä valmistelu ja suunnittelu, jossa myös asukkaiden osallisuuden näkökulma on huomioituna ja kuvattuna.
- *Ennakoidun lakien käsittelyn aikataulun mukaan lakiesitykset ovat käsittelyssä joulukuussa 2020 ja voimassa loppukesällä/syksyllä 2021.*

Tiedolla johtaminen

- **Päätavoitteena on, että alueen toimintaa johdetaan yhtenäisesti samoin periaattein kerättyä tietoa hyödyntämällä.**
- Osatavoitteena suunnittelu- ja seurantajärjestelmien rakentamisessa ja tiedolla johtamisessa on, että
- Alueen palveluverkko tunnetaan ja sen edelleen kehittämisen tehdään tietoon pohjautuen
- Alueen kunnille on suunniteltu yhdessä sovitut toiminnan ja talouden sekä vaikuttavuuden mittaamisen menettelyt, mittarit ja seurantamalli, joiden tuottamaa tietoa käytetään johtamisen välineenä. Työssä hyödynnetään aiemmassa uudistustyössä valmisteltuja järjestäjän tietotarpeita.
- On tunnistettu alueen toimijoiden tiedolla johtamisen kypsyystaso ja tehty sen pohjalta kehittämisen suunnitelma, sekä on tehty Tiedolla johtamisen kokonaissuunnitelma
- **Palveluiden hankinta ja hallinta erityisesti vammaispalveluissa toteutuu alueella kehitetyn toimintamallin mukaisesti.**

Sähköiset palvelut

Itä-Uusimaa on asettanut kehitystyön tavoitteeksi, että:

- a) asukkaiden digitaalisten palveluiden omaehtoinen ja ohjattu käyttö on lisääntynyt
- b) uusia, tarkoituksenmukaisia digitaalisia välineitä ja palveluita on otettu käyttöön
- c) nykyistä välineistöä sekä niiden käyttötapoja ja toimintamalleja on yhdenmukaistettu ja käytön laajentamismahdollisuuksia kartoitettu.
- d) alueella on kehitetty ruotsinkielisen sähköisen palvelun malli (etäkonsultaatiot ja etävastaanotot), joka on hyödynnettävissä ja käytettävissä yli alueen koko maakunnassa. Hankkeen aikana selvitetään lisäksi ruotsinkielisen palvelun järjestäminen yli alueen käytettäväksi.



Vammaispalveluiden kokonaisuuden kehittyminen sekä vaikuttavuusperusteinen hankinta, valvontaja tuottajaohjaus

Vammaispalveluiden kokonaisuuden kehittyminen niin, että vammaiset ihmiset saavat tarpeenmukaiset, tasapuolisin periaattein myönnetyt ja laadukkaat palvelut asuinkunnasta riippumatta

Vaikuttavuusperusteisten hankintojen malli on luotu ja käyttöön otettu. Palveluiden hankinta ja hallinta erityisesti vammaispalveluissa toteutuu alueella kehitetyn toimintamallin mukaisesti.

Tuottajaohjausmalli on luotu ja valvontamenettelyjä on edelleen kehitetty

Päivitetään tietämys vammaispalveluselvityksen nykytilanteesta, täydennetään puuttuvien kuntien palvelutiedot ja täsmennetään jo laadittua etenemisen suunnitelmaa

Laaditaan konkreettinen palvelujen kehittämisen toteutus suunnitelma todennettujen kehityskohteiden kehittämiseksi

Määritellään vaikuttavuusperusteisen hankinnan kohdepalvelut ja ryhmät

Kartoitetaan eri kohderyhmien odotukset vaikuttavuusperusteisen hankinnan toteutuksen lähtökohdaksi

Määritellään vaikuttavuusperusteisen hankinnan vähimmäistavoitteet sekä lisälaatulementit, laatu- ja hintapainopistealueet sekä bonus- ja sanktiomallit

Päätetään toteutettava hankintamalli

Määritellään tarvittavat seurannan mittarit osana hankintaa sekä seurantatapa ja vastuut

Määritellään tuottajaohjauksen ja valvonnan muut kriittiset elementit

Toteutetaan tarvittavat kilpailutukset ja hankinnat alueellisena yhteistyönä

Toimeenpannaan seurannan, ohjauksen ja valvonnan toimintamalli

Vammaispalveluissa on luotu ja otettu käyttöön alueellinen yhtenäinen toimintamalli palvelutarpeiden ja tarjonnan yhteensovittamisessa ja palvelujen myöntämisessä.

Suunniteltu ja kuvattu malli vaikuttavuusperusteisten hankintojen tekemisessä on tehty ja otettu käyttöön.

On luotu alueella käytettävä tuottajaohjauksen malli.

Valvontamenettelyt on selitetty, sovittu, kuvattu ja otettu käyttöön.

Mallit on dokumentoitu siten, että ne ovat skaalattavissa ja levitettävissä muille alueille/ valtakunnallisesti.

Asiakaspalvelun laatu ja toiminnan vaikuttavuus paranevat. Vammaiset ihmiset saavat tarpeenmukaiset palvelut alueellisesti yhdenmukaisin perustein. Osa-alueen vaikeiden hankintojen tekemisen systematisointi sekä vaikutus- ja ohjausketjun hallinta auttavat valvontaa. Mallin arvioidaan soveltuvan myöhemmin levitettäväksi muille alueille.

Yhtenäinen toimintamalli turvaa resurssien riittävyyden henkilöstön ja osaamisen näkökulmasta. Toiminnallinen yhdenmukaisuus alueella tuo synergiaedun myötä taloudellista hyötyä yksittäisiin kuntiin ja koko alueelle. Systematisoitu hankintatoiminta tuo säästöä ostopalvelujen toteutukseen monella tavalla: hankinnan yhtenäinen suunnittelu vain kerran koko alueelle, hankinnan toteutus kertaluonteisena usean kunnan hankinnan sijasta, palvelutuottajaverkoston hallinta yhtenä kokonaisuutena, hankinnan volyymin noston arvioidaan laskevan hintoja



Kehitysvammaisten hoitopolut -projekti

Hus-integraatiohanke 2020-2021
Itä-Uudenmaan edustajat Kati Liukko ja Anders Mickos

9.6.2021

Irja Suhonen, projektipäällikkö



Sote-uudistus

Tehtäväksi anto

- PKS-soster on kokouksessaan 7.2.2020 päättänyt käynnistää Uudenmaan alueella selvityksen kehitysvammaisten hoitopolkujen ja hoidon porrastuksen määrittämiseksi.
- Tehtävään on nimetty alueen kuntien ja kuntayhtymien (Espoo, Helsinki, Karviainen, Kauniainen, Kirkkonummi, Kerava, Keusote, Porvoo, Sipoo, Vantaa), HUS:in, Eteva kuntayhtymän ja Kärkulla samkommunin edustajista koostuva johtoryhmä.



Mitä?

- Kehitysvammaisten terveydenhoidon hoitopolkujen ja hoidon porrastuksen suunnittelu
- Määritellä Uudenmaan alueelle malli toteuttaa kehitysvammaisten terveystalvveluja ja palveluketjua huomioiden primaari, sekundaari, tertiaaritasot (terveysasema, poliklinikka, HUS psykiatria / ESH, Etevan kehitysvammapsykiatrinen hoito).
- Suunnitella hoidon porrastus, palvelusisällöt ja konsultaatiomuodot.
- Suunnitella yhdenmukaiset käytännöt Uudenmaan alueella toimiville kehitysvammapoliklinikoille sekä arvioida nykyisten kehitysvammapoliklinikoiden (Hki, Espoo, Vantaa, Eteva) mahdollinen keskittäminen alueellisen palvelun ja osaamisen turvaamiseksi.
- Arvioida nykyisen HUS kehitysvammapsykiatrisen palvelun kehittämistarpeet sekä mahdolliset laajentumiset / uudelleen suuntautumiset.

Projektiin on saatu HUS-integraatio -hankerahoitusta 65 000 euroa vuosille 2020-2021. Projektiin on palkattu kokopäiväinen työntekijä.



Miksi?

Uusimaa 2019 -hankkeen vammaisten palvelujen vaativan tason alatyöryhmän, Etevan ja HUSin tilastojen mukaan

- Uudenmaan väkiluku on noin 1,64 miljoonaa ja kehitysvammaisten osuus väestöstä on 0,37 prosenttia eli n. 6000
- Vaativan tason palveluja käyttää vuositasolla noin 2200 asiakasta.
- 24 kuntaa, joilla jokaisella on oma tapansa hoitaa kehitysvammaisten terveydenhuollon palveluja.
- Vammaisten ja erityisesti kehitysvammaisten odotettavissa oleva elinikä on pidentynyt viimeisten vuosikymmenten aikana → Perus- ja erityispalvelujen piirissä tulee olemaan yhä enemmän ikääntyneitä kehitysvammaisia henkilöitä.
- Palvelujen piirissä on yhä enemmän myös autismin kirjon asiakkaita.
- Vaativan tason palveluita hankittiin vuonna 2016 koko Uudellamaalla lähes 30 miljoonan arvosta ja HUSista noin 6 miljoonalla eurolla.
- Henkilöstön saatavuudessa on myös eroja ja haasteita. Esimerkiksi kehitysvamma-alan lääkäreistä ja -psykiatreista on pulaa samoin puheterapeuteista. Psykologien ja psykiatristen sairaanhoitajien kohdalla tilanne on hieman parempi.
- Laitosasumisen purkamisella on myös vaikutuksensa
 - asiakkaiksi uusia asiakasryhmiä (mm. vaikeasti kehitysvammaiset)
 - lisää vaativamman asumispalvelun tarvetta.



Kehitysvammaisten terveystalvelujen kehittämisen tavoitteet

- Kustannussäästö
- Kehitysvammaisten perusterveydenhuollon saatavuuden turvaaminen
- Kehitysvammaisten terveydenhuollon painopisteen siirtäminen raskaista erikoissairaanhoidon ja erityishuollon palveluista varhaiseen tukeen.
- Monialaisten ja yhdenmukaisten toimintakäytäntöjen rakentaminen Uudenmaan alueelle
- Kustannusten nousun hillitseminen



Tekemiset

Kolme alatyöryhmää

- kehitysvammapsykiatrian toiminta / Risto Vataja (vetovastuu),
- kehitysvammapoliklinikan toiminta / Laura Åberg (vetovastuu)
- hoidon porrastus / tavoitellun hoitopolun kuvaaminen / Anders Mickos (vetovastuu)

Nykytilan kuvaus

- Kyselyt; kunnat, asiakkaat, asumispalvelujen tuottajat
- Olemassa olevan tiedon hyödyntäminen (mm. Uusimaa 2019 –valmistelu, toimintatilastot)

Kaksi pilottia: jalkautuva lääkäripalvelu asumisyksikköön ja kriisitilanteen nopea haltuun otto
Työpajoja (Teams)

Ehdotukset uusista toimintamalleista

Prosessien kuvaaminen



Hyviä käytäntöjä

- Useita mainintoja moniammatillisista ja monialaisista asiantuntijatiimeistä, jota voi myös keventää tarpeen mukaan
- Sosiaalipuolen mukana olo ja yhteistyön saumattomuus
- Suun terveydenhuollon systemaattisuus: asiakkaat kutsujärjestelmässä, sovittu erikoistilanteiden hoidosta
- Pääosin palvelut asiakkaille lähipalveluna
- Sairaanhoitajan ja lääkärin konsultaatiopalvelut vammaispalveluihin
- Jalkautuvat palvelut aikuisille ja lapsille kriisitilanteissa
- Ryhmäterapiat toimintakeskuksissa ja kouluissa
- Verkstopalaverien järjestäminen tarvittaessa.
- Liikkuvat ja jalkautuvat palvelut, esim. LiiSa -liikkuva sairaala kunnan omissa asumisyksiköissä ja liikkuva HusLab sekä kotihoidon vastuulääkäri.
- Videovastaanotot.
- Tavanomaiset terveyspalvelut järjestetään pääosin samalla tavalla kuin kaikille muillekin kuntalaisille terveyskeskuksessa ja muissa terveydenhuollon yksiköissä.
- Oman kehitysvammaopoliinikan toiminta on käynnistynyt osana kuntayhtymän terveydenhuoltoa.
- On kehitetty palvelupolkua ja tiivistetty yhteistyötä vammaispalvelun kanssa, resursoitu lääkärin työpanosta ja hankittu kehitysvammaosaamista.
- Vpl:n mukaista kuljetuspalvelutuen hakemiseksi ei tarvita lääkärintodistusta



Olisipa hienoa, jos...

...tavalliset peruspalvelut ja normaali erikoissairaanhoido
järjestyisi **kuten muillakin kuntalaisilla**

...vaativa kehitysvammapsykiatria, polikliininen ja
osastohoito sekä siihen liittyvät liikkuvat palvelut
järjestettäisiin **osana erikoissairaanhoidoa**

...osastohoidon jatkoksi järjestettäisiin **kuntouttavaa**
vaativan tuen asumispalvelua

...jalkautuvia palveluita olisi nopeasti ja ketterästi
saatavissa

...samat ja samantasoiset palvelut olisi suomen- ja
ruotsinkielisille saman organisaation alla

*”Kehitysvammaisten terveyspalveluiden pitäisi olla
nimenomaan terveyspalveluita, eivät sosiaalipalveluita.”*

...erityisosaamista vaativat kehitysvammaisille suunnatut
terveyspalvelut, mukaan lukien kuntoutussuunnitelmat,
toteutettaisiin koko Uudenmaan (tai ainakin valtaosan
maakunnasta) kattavan **yhteisen**

kehitysvammapoliklinikan kautta

...ravitsemusterapia ja vammaissosiaalityö olisi osana
moniammatillista tiimiä

...konsultointipolut, erityisesti psyykkisten ongelmien
kohdalla, olisivat selkeät ja monipuoliset
perusterveydenhuollon, kehitysvammapoliklinikan ja
erikoissairaanhoidon välillä

...lähipalvelut olisi turvattu ja erilaiset

etäkonsultaatiokäytännöt olisi mahdollistettu



Kehitysvammaisten henkilöiden terveydenhuollon tasot

1
1/2

- Perustason erityispalvelut = keskitetysti järjestetyt (ja/tai suurten kaupunkien omat) kehitysvammaisten terveyspalvelut
- Kuntoutussuunnitelmat Kelan vaativaa lääkinnällistä kuntoutusta varten
 - Kehitysvammaisuuden vuoksi tarvittavat arviot ja lausunnot. Kehitysvammaisille suunnatut erityispalvelut
 - Erityishuolto-ohjelmaa (EHO) ja rajoittamistoimenpiteitä varten tarvittavat lääkäri- ja psykologiarviot
 - Kehitysvammapsykiatrian konsultaatioita perustason palveluille

1

Perustaso = Perusterveydenhuolto

- Somaattinen hoito kuten ei-kehitysvammaisilla henkilöillä
- Suun terveydenhuolto, kuten ei-kehitysvammaisilla henkilöillä, ellei vaadi anestesiaa
- Psykiatrinen perustason hoito, ellei vaadi erityisosaamista
- Muut tavanomaiset perustason avopalvelut

2

Sekundaaritaso = erikoissairaanhoidon peruspalvelut (HUS)

- Erikoissairaanhoidon palvelut kuten ei-kehitysvammaisilla henkilöillä
 - Mukaan lukien kehitysvammaisten henkilöiden neurologia
 - Myös psykiatrinen erikoissairaanhoidon palvelu, ellei vaadi selkeää erityisosaamista
- Erityisjärjestelyjä (anestesiaa tms.) vaativat tutkimukset ja hoito
- Anestesiaa vaativa suun terveydenhuolto

3

Tertiääritaso = erikoissairaanhoidon erityistaso (HUS/HYKS)

- Tertiääritasolle kuuluva erikoissairaanhoidon palvelu, kuten ei-kehitysvammaisilla
- Erityisosaamista vaativa kehitysvammapsykiatria
- Erityisosaamista vaativa kehitysvammaisuuteen liittyvä neurologia
- Kehitysvammaisten perinnöllisyyslääketiede

Kehitysvammaisten erityisen vaativat sosiaalihuollon palvelut

Työryhmässä mukana Itä-Uudenmaan kaikkien kuntien vammaispalvelujen edustajat sekä projektipäällikkö



Työryhmä valmistelemaan kehitysvammaisten sosiaalipalvelujen järjestämistä Uudellamaalla

- Uudenmaan alueen kunnat ovat perustaneet työryhmän valmistelemaan kehitysvammahuollon sosiaalipalvelujen järjestämistä Länsi-Uudenmaan, Itä-Uudenmaan ja Keski-Uudenmaan sekä Vantaa-Keravan hyvinvointialueilla ja Helsingissä. Työryhmässä on edustus alueen kunnista sekä Etevan ja Kärkullan kuntayhtymistä.
- Hallituksen sote-lakiesityksen mukaan nykyiset erityishuoltoapiirit lakkautetaan ja palveluiden järjestäminen siirtyy hyvinvointialueiden järjestettäväksi.
- **Työryhmän tehtävänä on tehdä 12/2021 esitys, miten hyvinvointialueiden ja Helsingin yhteistyönä järjestetään suomen- ja ruotsinkieliset perustason ja erityisen vaativan tason sosiaalipalvelut kehitysvammaisille ihmisille.**
- Valmistelussa tehdään yhteistyötä Kehitysvammaisten hoitopolut Uudellamaalla -hankkeen kanssa, jotta sosiaali- ja terveydenhuollon integraatio voidaan varmistaa.





Miksi?



- Jos kehitysvammaisten erityishuoltoa ei enää ole, tulee palvelut järjestää muiden voimassaolevien lakien nojalla.
- Nykyiset erityishuollon palvelut tulee jakaa terveydenhuollon ja sosiaalihuollon vastuulle.
- Jakaminen edellyttää palvelujen määrittelyä.



Vaikuttavuuden mittarit vammaispalveluissa sekä asiakaspalautekyselyn pilotointi THL:n pyynnöstä

9.6.2021

Irja Suhonen, projektipäällikkö



Sote-uudistus



Mitkä tekijät osoittavat toiminnan olevan **laadukasta ja vaikuttavaa** vammaispalveluissa?

- Hyvin tehty PTA
- Osaava henkilökunta
- Hyvä kirjaaminen
- Asiakastyytyväisyys





Miten voidaan todeta, että vammaispalveluiden asiakas on **tyytyväinen**?

- asiakastyytyväisyyskyselyt
- suora palaute
- asiakkaan näkemys kirjattuna



Mistä tiedetään, että vammaispalvelut vastaavat asiakkaan tarpeeseen?



- Säännöllinen asiakastyytyväisyyden seuranta
- PTA
- Asiakas pärjää
- Kirjaamisen perusteella





Miten asiakkaat otetaan mukaan vammaispalveluiden suunnitteluun ja kehittämiseen?

- Vammaisneuvoston kuuleminen
- Asiakastytyväisyyskyselyt
- Asiakassuunnitelman kautta



Visio ja tavoitteet - Vammaispalvelujen työpaja 8.3.2021

- Itä-Uudellamaalla on määritelty yhteiset vaikuttavuuden mittarit
- Yhdenvertaiset vammaispalvelut Itä-Uudellamaalla (käsittelyajat, tyytyväiset asiakkaat, riittävät henkilöstöresurssit)
- Kustannustehokkaat vammaispalvelut (oikein kohdennetut palvelut)
- Laadukkaat vammaispalvelut (tyytyväiset asiakkaat, laadukas kirjaaminen, toiminnan vaikuttavuus, elämänlaatu)
- Osaava henkilökunta (pätevyyydet)



Ehdotelma yhteisiksi vaikuttavuuden mittareiksi Itä-Uudellamaalle vammaispalveluihin

- Käsittelyajat (vrk/läpivirtaus)
 - Yhteydenotosta PTA:n vireille panoon (laki: <7 vrk)
 - Yhteydenotosta päätökseen (laki: <90 vrk)
- Palvelutarpeen arviointi peittävyys % (lkm/etuisuuksien saajat)
- Palvelusuunnitelma peittävyys % (lkm/etuisuuksien saajat)
- Palvelusuunnitelman tarkistaminen 1x/vuosi (toteutuma %/etuisuuksien saajat)
- Asiakastyytyväisyyskysely (tyytyväisyys %)
 - säännöllisesti sama kysely kaikilla alueilla → vertailukelpoisuus
- Valitukset/kantelut (lkm)
- Eurohis-8-elämänlaatumittari
- Henkilöstörakenne: eri ammattilaisten määrä (lkm)
- Täydennyskoulutuspäivät/työntekijä/vuosi (vrk)



Asiakaspalautekysely -pilotti

- THL uudelleen aloitettu työ 11/20 lähtien valtakunnallisesti yhtenäisen asiakaspalautekyselyn luomiseksi
- Kaivataan käyttökokemuksia eri palveluista
- Suositus ensisijaisiksi kysymyksiksi
- Näiden lisäksi alueelliset omat kysymykset
- Yhteensä 12-13 maakuntaa mukana keräämässä käyttökokemuksia eri palveluista
- Sosiaalihuollon osuus heikosti edustettuna ja vähän käyttökokemuksia asiakaspalautekyselyistä ylipäätään
- Ehdotettu pilotointia Itä-Uudellamaalla ITUA-hankkeen puitteissa



ASIAKASPALAUTEKYSELY (THL)

1. Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua omaisellesi tai ystävällesi?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

täysin eri mieltä	osittain eri mieltä	ei samaa eikä eri mieltä	osittain samaa mieltä	täysin samaa mieltä
1	2	3	4	5

2. Sain apua, kun sitä tarvitsin.

3. Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.

4. Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.

5. Koin oloni turvalliseksi palvelun aikana.

6. Tiedän miten palveluni jatkuu.

7. Saamani tieto palvelusta oli ymmärrettävää.

8. Koin saamani palvelun hyödylliseksi.

9. Avoin palaute.



Itä-Uudenmaan vammaispalvelujen asiakaspalautekysely pilottia varten tarkennettavaa

- Tarkoituksena kerätä tietoa tyytyväisyydestä palveluihin ja käyttökokemuksia lomakkeesta
 - Vammaisneuvostoa ehdotettu kommentoimaan lomaketta/kysymyksiä
 - Lisäksi otos palveluiden käyttäjistä testaamaan lomaketta
- Mihin palveluun pilotti kohdistetaan?
 - Henkilökohtainen apu?
 - Palvelutarpeen arviointiprosessi?
- Mitkä kysymykset valitaan 1. ja 9. kysymyksen lisäksi?
- Minkä kokoinen otos?
- Mikä aikataulu? (huom. Porvoossa asiakastyytyväisyyskysely elokuussa)
- Miten tieto kerätään? Paperiversio/sähköinen alusta? Miten turvataan anonymiteetti?



Vammaispalvelujen alueellinen yhteistyön tiivistäminen jatkuu

- Säännölliset tapaamiset
- Alueelliset hankintakilpailutukset
- Alueellisen määrärahasidonnaisten tukitoimien ja palvelujen - ohjeistusten päivittäminen ja yhdistäminen alueelliseksi ohjeeksi
 - EHO-yhteinen toimintakäytäntö



Projektin materiaali

9.6.2021

Irja Suhonen, projektipäällikkö



Sote-uudistus

Itä-Uudenmaan vammaispalvelujen nykytila ja yhteistyön tiivistäminen- projektin materiaali

- Nykytila-kartoitus ja väliraportit sekä loppuraportti (yhteenvedo) liitteineen
- Monialainen valvontakäynti ja vuosittaiset tarkastus/valvontakäynnit –ohjeistus ja lomakkeet
- Alueelliset hankintakilpailutukset –palvelukuvaukset, sopimukset ja tarjouspyynnöt
- Palvelutarpeen arviointi, palvelusuunnitelma, päätös, toteutus, seuranta – alueellinen palvelukuvaus
- Koulutuksien materiaalit
- Tapaamisten esityslistat ja muistiot ja liitteet



Kiitos

